



Enquête sur l'autonomisation des femmes à travers le Web/Internet

Présentation de l'enquêteur – Lire à haute voix

Bonjour/Bonsoir. Je m'appelle _____. Je suis enquêteur auprès de (ORGANISME DE RECHERCHE ET D'ÉTUDE SOCIOÉCONOMIQUE LOCAL) et j'interroge des gens sur leur expérience concernant l'utilisation du téléphone portable et Internet, pour le compte de World Wide Web Foundation. La World Wide Web Foundation est un organisme international qui promeut l'accès à internet en tant que droit de l'homme. Elle est convaincue que l'accès à internet devrait être facile et moins cher. À travers cette étude, elle souhaite comprendre comment les gens utilisent la technologie. Même si vous n'utilisez pas le téléphone portable ou vous n'avez pas accès à Internet, veuillez tout de même m'accorder 30 minutes de votre précieux temps car vos points de vue comptent.

Je ne représente ni le gouvernement ni un parti politique. Cette étude est menée dans 10 pays à travers le monde, notamment en Afrique, en Asie et en Amérique latine. Nous interrogeons des personnes comme vous sur leur expérience à ce sujet.

Clause de confidentialité - LISEZ À VOIX HAUTE

Vous avez été choisi au hasard et non pour une raison particulière. Vos informations personnelles resteront strictement confidentielles et donc personne ne connaîtra votre nom / adresse et ne saura même que vous avez participé à l'enquête. Si vous acceptez d'y prendre part, alors veuillez répondre le plus honnêtement possible à toutes les questions.

S1. Aimerez-vous continuer l'interview ?			
	Oui	1	REMERCIER ET CONTINUER
	Non	2	REMERCIER ET ARRÊTER

S2. SEXE DU RÉPONDANT - ENQUÊTEUR : NE PAS POSER. CODER PAR OBSERVATION.			
A	Masculin	1	
B	Féminin	2	
C	Autre	3	

Maintenant, pour commencer, j'aimerais vous poser quatre questions concernant votre âge, votre éducation et votre emploi.

POSEZ À TOUS

Q1. a. Quel âge avez-vous ?

<NOTEZ L'ÂGE EXACT>

--	--

POSEZ A TOUS CEUX QUI NE CONNAISSENT PAS LEUR ÂGE EXACT OU ONT REFUSÉ À Q1a

b. Diriez-vous que votre âge est compris entre....? LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE

A	18-24 ans	1	
B	25-29 ans	2	
C	30-34 ans	3	
D	35 - 39 ans	4	
E	40 - 44 ans	5	
F	45 – 49ans	6	
G	50 -54 ans	7	
H	55 – 60 ans	8	
I	Plus de 60 ans	9	REMERCIER ET ARRETER
J	Refuse de dire (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	10	
F	Ne sait pas (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	11	

POSEZ À TOUS

Q2. Quel est actuellement votre niveau d'éducation le plus élevé ?
NE PAS LIRE - UN SEUL CODE

A	Une partie de l'éducation primaire	1
B	A achevé le primaire	2
C	Une partie des études secondaires (ou élève du secondaire)	3
D	Études secondaires complètes	4
E	Une partie de l'enseignement supérieur (enseignement technique, grande école, université ou encore étudiant, etc.)	5
F	A achevé des études supérieures – enseignement technique, grande école ou université/diplôme/certificat	6
G	Aucune éducation formelle	7
H	Préfère ne rien dire (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	8

POSEZ LA QUESTION À TOUS

Q3. Quel est votre statut matrimonial ? NE PAS LIRE - UN SEUL CODE

A	Marié(e)	1
B	En couple/ vit en concubinage	2
C	Veuf (-ve)	3
D	Divorcé(e)	4

E	Séparé(e)	5
F	Célibataire / jamais marié	6
G	Préfère ne rien dire (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	7

POSEZ À TOUS

Q4. Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux votre situation actuelle ? **LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE**

A	Salarié(e) (à plein temps/à temps partiel)	1	CONTINUER
B	Travailleur indépendant	2	
C	Étudiant(e) (à plein temps/à temps partiel)	3	ALLER À Q6
D	Femme/Homme au foyer/Ménagère	4	
E	Sans emploi suite à une maladie ou une invalidité personnelle	5	
F	Sans emploi/ne travaille pas actuellement (à la recherche d'un emploi)	6	
G	Armée, Police, gendarmerie et assimilés	7	CONTINUER
H	Retraité(e)	8	
I	Préfère ne rien dire (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	9	ALLER À Q6
J	Ne sait pas (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	10	

POSEZ À TOUS CEUX QUI TRAVAILLENT (CODES 1 OU 2 EN Q4), SINON ALLER A Q6.

Q5. Êtes-vous le soutien principal de votre ménage ? **UN SEUL CODE**

A	Oui	1
B	Non	2
C	Préfère ne rien dire (NE PAS LIRE)	3
D	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	4

Maintenant, j'aimerais vous poser des questions sur la façon dont vous utiliser la technologie ou Internet.

POSEZ À TOUS

Q6. Avez-vous utilisé un ordinateur (ordinateur fixe, ordinateur portable, tablette) où que ce soit au cours des six derniers mois ? **UN SEUL CODE LISEZ À HAUTE VOIX.**

A	Oui	1
B	Non	2

POSEZ À TOUS

Q7. Êtes-vous propriétaire d'un téléphone portable ? **UN SEUL CODE**

A	Oui	1	ALLER À Q9
B	Non	2	CONTINUER

POSER A TOUS CEUX QUI NE POSSEDENT PAS UN TELEPHONE PORTABLE, CODE 2 EN Q7, SINON ALLER A Q9.

Q8. Partagez-vous un téléphone portable ou avez-vous accès à un téléphone portable ?
UN SEUL CODE

A	Oui	1	CONTINUER
B	Non	2	ALLER A Q12

POSER A TOUS CEUX QUI POSSEDENT UN TELEPHONE PORTABLE / OU ONT ACCES A UN TELEPHONE PORTABLE – CODE 1 A Q7 OU Q8, SINON ALLER A Q12.

Q9. **À quelle fréquence utilisez-vous un téléphone portable/une carte SIM ? LISEZ À VOIX HAUTE ET MONTRER LA FICHE DE FRÉQUENCE - UN SEUL CODE**

A	Tous les jours ou presque tous les jours (5 à 7 jours par semaine)	1
B	Quelques jours par semaine (2 à 4 jours par semaine)	2
C	Quelques jours par mois (jusqu'à 10 jours par mois)	3
D	Presque jamais (1 à 2 fois au cours des six derniers mois)	4
E	Jamais	5
F	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	6

Q10. Êtes-vous propriétaire ou avez-vous accès à un Smart phone (connexion internet 3G/téléphone portable équipé d'une connexion internet par ex. Blackberry, Android, iPhone, y compris les téléphones avec accès à Facebook et WhatsApp) ? **UN SEUL CODE - LIRE A HAUTE VOIX - ET PRESENTER LA FICHE ILLUSTRÉE**

A	Oui	1
B	Non	2
C	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	3

Q11. Laquelle des propositions suivantes décrit mieux la façon dont vous utilisez le plus souvent votre téléphone portable / carte SIM ? **LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE**

A	Appels vocaux uniquement	1
B	Appels vocaux et SMS	2
C	Combinaison des appels vocaux, SMS et internet (WhatsApp, Skype, Facebook etc)	3
D	Principalement des communications par Internet (WhatsApp, Skype, Facebook etc)	4

USAGE INTERNET

POSEZ À TOUS

Q12. Avez-vous eu accès à Internet à l'aide d'un téléphone portable, smart phone, ordinateur portable ou fixe au cours des six derniers mois ? NOTE : L'UTILISATION D'INTERNET INCLUT : FACEBOOK, EMAIL/MAIL, WHATSAPP, WECHAT, VIBER, GOOGLE RECHERCHE ETC. UN SEUL CODE

A	Oui	1	CONTINUER
B	Non	2	ALLER À
C	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	3	Q.13B

Q13.

a. À quelle fréquence, si c'est le cas, avez-vous eu accès à internet en utilisant chacun de ces moyens au cours des six derniers mois ? **LISEZ LES OPTIONS A-H ET PRÉSENTEZ LA FICHE DE FRÉQUENCE - UN SEUL CODE**

		Tous les jours ou presque tous les jours (5 à 7 jours par semaine)	Quelques jours par semaine (2 à 4 jours par semaine)	Quelques jours par mois (jusqu'à 10 jours par mois)	Presque jamais (1 à 2 fois au cours des six derniers mois)	Jamais	Ne sait pas (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)
A	Votre téléphone portable	1	2	3	4	5	6
B	Le téléphone portable d'une autre personne	1	2	3	4	5	6
C	Ordinateur personnel (via l'ordinateur fixe, l'ordinateur portable, ou la tablette)	1	2	3	4	5	6
D	Ordinateur/tablette de service	1	2	3	4	5	6
E	Ordinateur public avec accès prépayé (par ex. cybercafé)	1	2	3	4	5	6
F	Ordinateur/tablette des membres de la famille/chez un ami	1	2	3	4	5	6
G	Ordinateur public d'accès libre, par ex. ordinateur libre/wifi dans un lieu public, notamment une école, une université, une bibliothèque, un centre communautaire, un centre commercial, un parc ou autres	1	2	3	4	5	6

b. POSER À TOUS

SI LA RÉPONSE EST OUI (CODE 1) À Q12, POSER :

Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas internet actuellement le plus souvent?

Ou bien

SI LA RÉPONSE EST NON (CODE 2 OU 3) À Q12, POSER :

Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas internet actuellement?

NE PAS LIRE À HAUTE VOIX – PLUSIEURS CODES POSSIBLES. NOTER LES TROIS PREMIERS CHOIX ESSENTIELS

	1 ^{er} choix essentiel	2 ^{eme} choix essentiel	3 ^{eme} choix essentiel
A. C'est trop cher	1	2	3
B. C'est au-dessus de mes moyens	1	2	3
C. Je ne sais pas comment ça s'utilise	1	2	3
D. Je ne sais pas où l'utiliser	1	2	3
E. Le service n'est pas fiable (la connexion n'est pas bonne)	1	2	3
F. Le service n'est pas disponible (pas de connexion du tout)	1	2	3
G. Je n'ai pas d'endroit sûr pour l'utiliser	1	2	3
H. Je n'ai pas d'appareil (smart phone, tablette, ordinateur, etc.)	1	2	3
I. Je ne peux pas charge mon appareil (téléphone ou tablette) régulièrement pour utiliser l'internet	1	2	3
J. Je ne suis pas autorisé à l'utiliser	1	2	3
K. Je n'ai pas de temps	1	2	3
L. Je ne suis pas intéressé pas ça	1	2	3
M. Je n'ai pas besoin de ça/ ça ne me sert pas	1	2	3
N. Je suis préoccupé pas mon identité et ma vie prive en ligne	1	2	3
O. On m'a dit que ce n'est pas bien/approprié pour moi	1	2	3
P. Je l'utilise assez pour mes besoins	1	2	3
Q. Autre (Veuillez préciser)	1	2	3
R. Ne sais pas / Refus (UN SEUL CODE)	1	2	3

AUTRES INSTRUCTIONS :

Si code 1 à Q 12 CONTINUER À Q14.

Si code 2 ou 3 à Q12 ALLER À Q20.

Q14. Avez-vous un adresse email fonctionnel ? UN SEUL CODE

A	Oui	1
B	Non	2

Q15. Le cas échéant, lesquels des réseaux sociaux suivants utilisez-vous ?

MONTREZ LA FICHE ET LISEZ À HAUTE VOIX – PLUSIEURS CODES POSSIBLES.

A	Facebook	1	CONTINUER ALLER A Q18
B	Twitter	2	
C	YouTube	3	
D	WhatsApp	4	
E	MxIT	5	
F	WeChat	6	
G	Pinterest	7	
H	Tumblr	8	
I	Instagram	9	
J	Google+	10	
K	Viber	11	
L	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 12 »)	12	
M	Aucun de ces propositions, vous n'utilisez pas les réseaux sociaux	13	ALLER A Q19 UN SEUL CODE

POSER SI LE REpondant UTILISE FACEBOOK À Q15 (CODE 1) SINON ALLER A Q18

Q16. Et à quelle fréquence avez-vous utilisé Facebook à l'aide d'un appareil quelconque au cours des 6 derniers mois ? UN SEUL CODE

A	Tous les jours ou presque tous les jours (5 à 7 jours par semaine)	1
B	Quelques jours par semaine (2 à 4 jours par semaine)	2
C	Quelques jours par mois (jusqu'à 10 jours par mois)	3
D	Presque jamais (1-2 fois au cours des six derniers mois)	4
E	Jamais	5
F	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	6

POSER SI LE REpondant UTILISE FACEBOOK (CODE 1 À Q15), SINON ALLEZ À Q18

Q17. Et à quelle fréquence avez-vous suivi ou ouvert un lien de Facebook vers une page Web au cours des six derniers mois ?

UN SEUL CODE

A	Tous les jours ou presque tous les jours (5 à 7 jours par semaine)	1
B	Quelques jours par semaine (2 à 4 jours par semaine)	2
C	Quelques jours par mois (jusqu'à 10 jours par mois)	3
D	Presque jamais (1 -2 fois au cours des six derniers mois)	4
E	Jamais	5
F	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	6

POSER A TOUS CEUX QUI ONT UTILISÉ LES RÉSEAUX SOCIAUX (CODES 1-12 À Q15), SINON ALLER À Q19

Q18. Pour quelles raisons principales utilisez-vous les réseaux sociaux (par ex. Facebook, Twitter).
NE PAS LIRE - PLUSIEURS CODES POSSIBLES.

	CODE	
A	Pour rester connecté(e) avec les amis, la famille et autres connaissances	1
B	Me faire de nouveaux amis	2
C	Établir des liens afin de trouver un emploi ou des opportunités génératrices de revenus.	3
D	M'informer sur l'actualité politique/sociale	4
E	M'informer sur les événements sociaux publics (par ex. les rassemblements, les compétitions ou les campagnes de la société civile, les séminaires sur la santé publique, les formations ou les ateliers, etc.)	5
F	Pour le divertissement (par ex. les jeux, organiser et/ou participer à des événements privés, partager et écouter de la musique, me tenir informé)	6
G	Informer les personnes de votre réseau sur les événements intéressants, les débats publics, les problèmes sociaux/politiques que vous jugez importants	7
H	Me connecter avec les personnes qui partagent mes intérêts et problèmes	8
I	Apprendre à aider les autres	9
J	Constituer un réseau de soutien	10
K	Passer du temps	11
L	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 12 »)	12

Q19. Je vais lire une liste des activités que vous pouvez mener sur Internet. Quelle est l'importance de chacune de ces activités pour vous ? LISEZ À HAUTE VOIX ET MONTRER LA FICHE D'ÉCHELLE - UN SEUL CODE POUR CHAQUE ACTIVITÉ

		Très important	Assez important	Pas très important	Pas du tout important	Je ne mène aucune de ces activités sur Internet	Ne sait pas (NE PAS LIRE)
A	Obtenir de l'aide et du soutien émotionnel ou des conseils pratiques sur les défis auxquels vous êtes confronté(e) au quotidien (par ex. dépression, nutrition, exercice, relation)	1	2	3	4	5	6
B	Pratiquer votre religion (par ex. recevoir et envoyer des prières, étudier des textes religieux, participer dans des groupes de discussion religieux)	1	2	3	4	5	6
C	Apporter mon aide dans des travaux scolaires ou autres activités éducatives	1	2	3	4	5	6
D	Télécharger et partager de la musique, des films, des émissions de télévision et des vidéos	1	2	3	4	5	6
E	Poster des commentaires au sujet des problèmes sociaux, économiques et politiques qui vous intéressent	1	2	3	4	5	6

POSEZ LA QUESTION À TOUS

Q20.

- a. **Où vous êtes-vous rendu(e) pour trouver des informations sur les questions suivantes par le passé? LISEZ À HAUTE VOIX UNIQUEMENT LES OPTIONS A À G – ÉCRIVEZ LE(S) CODE(S) POUR CHAQUE PROPOSITION – PLUSIEURS CODES POSSIBLES.**

		1 = Internet/réseaux sociaux 2 = Radio 3 = Télévision, 4 = Journal 5 = Bibliothèque municipale 6 = Hôpital/Clinique 7 = École/Université 8 = Ancien dans la communauté 9 = Travailleur sociale ou du domaine de la santé 10 = Ami/famille 11 = Voisin 12 = Dirigeant communautaire ou religieux 13 = ONG/Organisme communautaire 14 =Police 15 = Bureaux de la commune locale 16 = Numéro d'urgence 17 = Fonctionnaire/Ministère 18 = Autre (spécifier) 19 = Je n'ai jamais cherché ce type d'information (NE PAS LIRE)
A	Maladies courantes telles que le paludisme ou la grippe	
B	Abus de drogues et d'alcool	
C	Santé sexuelle et reproductive (par ex. les méthodes de contrôle de naissances)	
D	Information sur les transports publics et les routes	
E	Un projet de développement dans ma communauté (par ex. la transformation d'un parc public en centre commercial)	
F	Vos droits sur différents sujets	
G	Services de soutien contre la violence basée sur le genre	

b. Où vous êtes-vous rendu(e) pour signaler/donner votre opinion sur les questions suivantes par le passé ? LISEZ À HAUTE VOIX UNIQUEMENT LES OPTIONS A À D – ÉCRIVEZ LE(S) CODE(S) POUR CHAQUE PROPOSITION – PLUSIEURS CODES POSSIBLES.

		<p>1 = Internet/réseaux sociaux 2 = Radio 3 = Télévision, 4 = Journal 5 = Bibliothèque municipale 6 = Clinique de santé 7 = École/Université 8 = Ancien de la communauté 9 = Travailleur sociale ou du domaine de la santé 10 = Ami/famille 11 = Voisin 12 = chef communautaire ou religieux 13 = Bureaux de la municipalité locale 14 = Numéro d'urgence 15 = ONG/organisme communautaire 16 = Police 17 = Fonctionnaire/Ministère 18 = Autre (préciser) 19 = Je n'ai jamais signaler/exprimer mon opinion sur l'un de ces propositions (NE PAS LIRE)</p>
A	Se plaindre d'un service public défectueux dans votre quartier (par ex. l'éclatement d'un tuyau d'eaux)	
B	Dénoncer la corruption (par ex. qu'un agent de l'état a exigé un pot-de-vin)	
C	Exprimer votre opinion sur un sujet important qui concerne votre communauté	
D	Exprimer votre opinion sur un sujet important qui concerne votre pays (par ex. une loi ou une politique que vous approuvez ou non)	

POSER A TOUS CEUX QUI ONT RÉPONDU PAR LE CODE 1 À Q12 (UTILISATEURS D'INTERNET UNIQUEMENT), SINON ALLER A Q 22

Q21. **Qui paie généralement votre accès Internet? NE PAS LIRE – PLUSIEURS CODES POSSIBLES**

A	Vous payez vous-même	1
B	Votre époux/partenaire le paie pour vous	2
C	Vos enfants le paient pour vous	3
D	Vos parents paient pour vous	4
E	Un autre membre de la famille/ami le paie pour vous	5
F	Votre employeur le paie pour vous	6
G	Quelqu'un d'autre le paie pour vous (veuillez préciser et choisir le code « 7 »)	7
H	Vous ne payez pas pour utiliser internet/l'accès vous est gratuit	8
I	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	9

POSEZ À TOUS

Q22. **Au cours des six derniers mois, avez-vous...? LISEZ À HAUTE VOIX – CODE UNIQUE PAR PROPOSITION**

		Plus d'une fois	Une fois	Pas du tout
A	Assisté à une réunion communautaire abordant un sujet important ou à controverse	1	2	3
B	Signé une pétition relative à un sujet important ou à controverse	1	2	3
C	Contacté votre autorité locale	1	2	3
D	Contacté un bureau de l'administration locale	1	2	3
E	Appelé une ligne téléphonique ouverte à la radio	1	2	3
F	Écrit une lettre au journal	1	2	3
G	Partagé votre opinion sur un sujet important ou à controverse via les réseaux sociaux/Internet	1	2	3
H	Organisé des activités ou réuni des fonds pour une école, un lieu de culte ou un groupe communautaire	1	2	3
I	Participé à des réunions et activités d'un parti politique ou syndicat	1	2	3

POSER A TOUS CEUX QUI ONT CODE 1 À Q12 (UTILISATEURS D'INTERNET UNIQUEMENT) SINON ALLER À Q 25

Q23. En dehors de votre famille et vos collègues de service, communiquez-vous en ligne avec des personnes du sexe opposé ? (Ceci inclus les amis et autres personnes en ligne). UN SEUL CODE

A	Oui	1
B	Non	2
C	Ne se prononce pas (NE PAS LIRE)	3

Q24. Dans quelle mesure diriez-vous que l'Internet vous a-t-il permis d'accroître votre revenu ? (REMARQUE : L'UTILISATION D'INTERNET INCLUT : FACEBOOK, EMAIL/MAIL, WHATSAPP, WECHAT, VIBER, GOOGLE, SITES DE RECHERCHE D'EMPLOI, SITES WEB RELATIFS À L'ÉDUCATION, SITES WEB GOUVERNEMENTAUX, ETC.)

UN SEUL CODE

A	Beaucoup	1
B	De manière considérable	2
C	Faiblement	3
D	Pas du tout	4
E	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	5

POSEZ LA QUESTION À TOUS

Q25. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les opinions suivantes ?

LISEZ À HAUTE VOIX LES OPTIONS A à H SEULEMENT ET MONTREZ la fiche d'acceptation - UN SEUL CODE POUR CHAQUE OPINION

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas (NE PAS LIRE)
A Les individus doivent avoir le droit d'exprimer librement des opinions controversées sans pour autant s'exposer à des préjudices	1	2	3	4	5	6
B Les individus doivent avoir le droit de débattre en ligne sur tout sujet sans aucune interférence du gouvernement	1	2	3	4	5	6
C Les outils/applications en	1	2	3	4	5	6

	ligne (par ex. Facebook, Youtube, Whatsapp) m'ont permis de m'exprimer sans avoir peur sur des sujets.						
D	Les médias doivent avoir le droit de publier des opinions et idées sans aucune interférence du gouvernement	1	2	3	4	5	6
E	Le gouvernement doit avoir le droit d'empêcher les médias de publier tout ce qu'il considère comme dangereux pour la société	1	2	3	4	5	6
F	Les hommes ont priorité sur les femmes en matière d'accès à l'Internet	1	2	3	4	5	6
G	L'utilisation de l'Internet dans des lieux publics par les femmes pour leur propre compte doit être restreinte	1	2	3	4	5	6
H	Les hommes ont la responsabilité de restreindre l'accès des femmes sur internet	1	2	3	4	5	6

POSEZ À TOUS

Q26.

- a. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu des menaces ou subi des brimades directes (y compris le harcèlement et la traque) par téléphone portable et/ou internet?
UN SEUL CODE

Oui	1	CONTINUER à Q26 B et C
Non	2	ALLER à Q31

- b. Au cours des deux dernières années, combien de fois avez-vous reçu des menaces ou subi de brimades directes (y compris le harcèlement et la traque) par téléphone portable? UN SEUL CODE

- c. Au cours des deux dernières années, combien de fois avez-vous reçu des menaces ou subi de brimades directes (y compris le harcèlement et la traque) par internet ? UN SEUL CODE

		b. Portable	c. Internet	
A	Une fois	1	1	CONTINUER
B	Deux fois	2	2	
C	Trois à cinq fois	3	3	
D	Six à neuf fois	4	4	
E	Dix fois ou plus	5	5	
F	Jamais	6	6	SI JAMAIS à Q26 b et c ALLER A Q31.
G	Ne sais pas (NE PAS LIRE)	7	7	CONTINUER
H	Préfère ne rien dire pas (NE PAS LIRE)	8	8	

POSER A CEUX QUI ONT CODER 1-5 / 7-8 À Q26 b et c, SINON ALLER À Q31

Q27.

a. Laquelle des expériences suivantes avez-vous vécu en utilisant un téléphone portable au cours des deux dernières années ? **PLUSIEURS CODES. LISEZ À HAUTE VOIX**

b. Laquelle des expériences suivantes avez-vous vécu en utilisant l'internet au cours des deux dernières années ? **PLUSIEURS CODES. LISEZ À HAUTE VOIX**

		a. Portable	b. Internet
A	Harcèlement/brimade (par ex. réception d'appels, de SMS et mails offensants ou menaçants ou publication de commentaires négatifs, haineux/offensants/insultants sur Internet à votre égard (y compris Facebook et autres sites de réseaux sociaux))	1	1
B	Cyber harcèlement (par ex. utilisation de médias sociaux pour surveiller vos mouvements et votre activité en ligne)	2	2
C	Harcèlement/exploitation sexuel(le) ou attirer à des fins sexuelles (par ex. contrainte d'enlever les vêtements, de poser)	3	3
D	Distribution de photos/vidéos de vous sans votre consentement (par ex. publication par votre conjoint, ex-conjoint ou toute autre personne sans votre permission)	4	4
E	Aucune des propositions (UN SEUL CODE)	5	5

POSER A CEUX QUI ONT CODÉ 1-5 / 7-8 À Q26 b et c SINON ALLER À Q31

Q28. **Où avez-vous reçu des menaces ou subi des brimades directes?**
PLUSIEURS CODES POSSIBLES. NE PAS LIRE.

A	Facebook	1
B	Twitter	2
C	YouTube	3
D	WhatsApp	4
E	MXIT	5
F	WeChat	6
G	Site de rencontre	7
H	Section Commentaires/Discussion publique d'un site	8

	Web	
I	Compte d'email personnel	9
J	Jeux en ligne	10
K	SMS	11
L	Appels/messages vocaux	12
M	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 13 »)	13
N	Ne se prononce pas (NE PAS LIRE)	14
O	Ne sait pas (NE PAS LIRE)	15

POSER À CEUX QUI ONT CODÉ 1-5 / 7-8 À Q26 b et c, SINON ALLER À Q31.

Q29. À propos des menaces ou des brimades directes les plus récentes subies en utilisant un téléphone portable et/ou l'internet, comment avez-vous réagi ?

PLUSIEURS CODES POSSIBLES. LISEZ LA LISTE À HAUTE VOIX – MONTRER LA FICHE.

A	Vous avez cessé d'utiliser votre téléphone mobile/les réseaux sociaux ou vos comptes en ligne	1	ALLER À Q31
B	Vous avez changé d'adresse électronique/de numéro de téléphone/modifié les détails du compte	2	
C	Vous utilisez un pseudonyme/nom d'emprunt pour rester anonyme	3	
D	Vous essayez d'informer les autres sur la vie privée et la sécurité en ligne	4	
E	Vous faites attention à vos propos en ligne, aux sujets que vous recherchez et aux sites Web que vous visitez	5	
F	Vous bloquez ou supprimez des amis avec les qui vous n'aimez pas échanger	6	
G	Vous vous en êtes pris à l'auteur (aux auteurs) par rapport à ce qu'ils vous ont fait	7	
H	Vous avez signalé à la police	8	
I	Vous avez rapporté l'incident à votre famille/vos amis	9	
J	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 10 »)	10	
K	Aucune des propositions (vous n'avez pas agi)	11	CONTINUER
L	Préfère ne rien dire (NE PAS LIRE)	12	

POSEZ À TOUS CEUX QUI N'ONT PAS AGI À Q29 (CODE 11), SINON ALLER A Q31.

Q30. **Pourquoi n'avez-vous pas agi?** PLUSIEURS CODES POSSIBLES. NE PAS LIRE. SI PLUSIEURS RÉPONSES, **NOTEZ LA RAISON LA PLUS IMPORTANTE DANS LA SECONDE COLONNE**

		Toutes les raisons (MULTIPLES CODES)	Raison la plus importante (UN SEUL CODE)
A	Vous avez estimé qu'aucune mesure n'aurait été prise pour y remédier (les autorités ne s'en préoccupent pas)	1	
B	Vous ne saviez pas où le signaler	2	
C	Vous avez pensé que les gens vous blâmeraient et en rejetteraient la faute et la responsabilité sur vous	3	
D	Vous craigniez que les gens qui vous ont attaqué en ligne vous fassent encore plus de mal	4	
E	Quelqu'un vous en a empêché ou déconseillé	5	
F	Vous craigniez de ne pas être cru ou pris au sérieux	6	
G	Il était inutile de le signaler du fait que cela se produit tout le temps.	7	
H	Vous étiez trop bouleversé pour le signaler	8	
I	Vous ne vouliez pas que quiconque soit au courant de l'incident au risque de ressentir la honte ou un gêne	9	
J	Quelqu'un d'autre l'avait déjà signalé	10	
K	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 11 »)	11	
L	Préfère ne rien dire	12	

POSER À TOUS CEUX QUI ONT CODÉ 1 À Q12 (UTILISATEURS D'INTERNET UNIQUEMENT), SINON ALLER À Q32

Q31. **Avez-vous déjà utilisé Internet pour rechercher de l'emploi ?** UN SEUL CODE

A	Oui	1
B	Non	2

À présent, j'aimerais vous poser des questions sur votre revenu

POSEZ À TOUS

Q32. Gagnez-vous actuellement un revenu / salaires, y compris ceux qui proviennent d'un travail indépendant ? UN SEUL CODE

A	Oui	1	ALLER À Q34
B	Non	2	CONTINUER

Q33. Avez-vous gagné un revenu au cours des 3 derniers mois ? UN SEUL CODE

A	Oui	1	CONTINUER
B	Non	2	ALLER À Q36

POSEZ A TOUS CEUX QUI ONT UN REVENU À Q32 OU Q33, SINON ALLER À Q36.

Q34. Percevez-vous généralement votre revenu/salaire...
LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE

A	En espèces	1
B	Directement sur un compte bancaire quelconque	2
C	Sous forme de chèque	3
D	Sous forme de Mobile Money	4
E	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 5 »)	5

POSEZ A TOUS CEUX QUI ONT UN REVENU A Q32 OU Q33

Q35. À quelle fréquence percevez-vous votre revenu ? Est-ce...
LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE

A	Chaque jour	1
B	Chaque semaine	2
C	Toutes les deux semaines	3
D	Chaque mois	4
E	De manière irrégulière	5

POSEZ A CEUX QUI ONT UN TÉLÉPHONE PORTABLE OU ONT ACCÈS À UN TÉLÉPHONE PORTABLE (OUI – CODE 1 À Q7 OU Q8.)

Q36. Combien avez-vous dépensé en recharge de crédit de communication au cours de la semaine passée ? Si vous ne connaissez pas le montant exact veuillez donner une estimation. LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE

A	Moins de 50 FCFA	1
B	Entre 50 et 100 FCFA	2
C	Entre 101 et 250 FCFA	3
D	Entre 251 et 500 FCFA	4
E	Entre 501 et 1 000 FCFA	5
F	Plus de 1 000 FCFA	6
G	Rien (0 FCFA)	7
H	Ne sait pas	8

POSER UNIQUEMENT AUX UTILISATEURS D'INTERNET CODE 1 A Q.12, SINON ALLER A Q38.

Q37. Combien avez-vous dépensé en moyenne pour internet ou internet mobile au cours de la semaine passée ? Si vous utilisez plusieurs moyen d'accès à internet/en plus du crédit de communication, veuillez nous donner un coût estimatif. LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE

A	Moins de 50 FCFA	1
B	Entre 50 et 100 FCFA	2
C	Entre 101 et -250 FCFA	3
D	Entre 251 et -500 FCFA	4
E	Entre 501 et 1 000 FCFA	5
F	Plus de 1 000 FCFA	6
G	Je ne paie pas l'accès Internet	7
H	Ne sait pas	8

Q38. Combien d'heures d'électricités avez-vous en moyenne par jour à la maison ? LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE

A	0 heure/Rien (pas d'électricité à la maison)	1
B	Moins de 3 heures	2
C	3 à 5 heures	3
D	6 à 8 heures	4
E	9 à 12 heures	5
F	Plus de 12 heures	6
G	Autre	7

Q39. **Quelle est votre principal combustible pour cuisine ? LISEZ À HAUTE VOIX - UN SEUL CODE**

A	Électricité	1
B	Énergie solaire	2
C	Pétrole lampant	3
D	Feu de bois /charbon de bois	4
E	Fumier	5
F	Cuisinière à gaz	6
G	Autre (veuillez préciser et choisir le code « 7 »)	7

Q40. De quel(s) moyens de transport disposez-vous dans votre ménage ? **PLUSIEURS CODES POSSIBLES**

A	Bicyclette	1
B	Moto	2
C	Voiture	3
D	Vélomoteur	4
E	Pousse	5
F	Autre (Veuillez spécifier et choisir le code 6)	6
G	Aucun (UN SEUL CODE)	7

Q41. Vous pourriez être contacté dans les toutes prochaines semaines pour confirmer que vous avez participé à cette étude. Acceptez-vous d'être recontacté par téléphone? UN SEUL CODE

A	Oui	1	CONTINUER ET ENREGISTRER LES COORDONNEES CI-DESSOUS
B	Non	2	CONTINUER

COORDONNÉES DU RÉPONDANT :

PRÉNOM :

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :

L'étude est à présent terminée. Merci de votre temps et d'avoir répondu à mes questions. Les résultats de la présente étude serviront à promouvoir plus d'égalité en matière d'accès et d'utilisation d'internet et des TIC, notamment en termes de prix abordables

Enquêteur : remplissez les réponses à ces 2 questions : NE POSEZ PAS CES QUESTIONS, RÉPONDEZ À PARTIR DE VOTRE OBSERVATION

1. Type de sol de la maison : **UN SEUL CODE**

A	Terre	1
B	Ciment	2
C	Carreaux	3
D	Bois	4

2. Type de toit de la maison : **UN SEUL CODE**

A	En tôle	1
B	En bois/tuiles	2
C	Ciment/carreaux	3
D	De chaume (paille ou herbe)	4
E	Autre matériau	5